



## WARUNKI UCZESTNICTWA AMBIT TOUR w Krakowie

Obowiązują od dnia 25.05.2018

### I. ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych /zwane dalej warunkami/ określają standardowe zasady udziału PT Klientów w imprezach turystycznych organizowanych przez Jadwigę Jasica – Statkowska AMBIT TOUR. /zwane dalej AMBIT TOUR /.

2. Zawarcie umowy Klienta z AMBIT TOUR następuje poprzez podpisanie umowy-zgłoszenia na zasadach określonych niniejszymi warunkami. Oferta oraz niniejsze warunki stanowią integralne części umowy zawieranej przez organizatora, którym jest AMBIT TOUR oraz sieć upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ustalone umową pełnomocnictwa.

3. AMBIT TOUR zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie umowy-zgłoszenia zamówieniem Klienta.

### II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy uczestnictwa Klient wpłaca na rzecz AMBIT TOUR zaliczkę w kwocie 30% ustalonej ceny wycieczki.

2. Pozostała należność w przypadku braku odmiennych postanowień potwierdzonych na piśmie przez AMBIT TOUR winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. Miejscem wpłaty jest siedziba AMBIT TOUR, jego przedstawiciela lub rachunek bankowy. Nie dokonanie przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, AMBIT TOUR może potraktować jako rezygnację z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta, chyba że brak wpłaty na koncie AMBIT TOUR wynika z przyczyn całkowicie niezależnych od Klienta.

### III. ŚWIADCZENIA

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera (skierowania lub wpisanie się na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych). Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Klienta zmienione.

### IV. REZYGNACJE

Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych, względnie przedopłaconych świadczeń Klient ma prawo do zrezygnowania z ich realizacji. AMBIT TOUR będzie jednak zmuszone w takim przypadku, dokonać potrąceń jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwację, nakłady. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w AMBIT TOUR, tylko w formie pisemnej:

1. Przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy – opłata manipulacyjna w wysokości 8% ceny imprezy
2. Przy rezygnacji między 35 a 28 dniem – 25 % ceny imprezy
3. Przy rezygnacji między 27 a 14 dniem – 50 % ceny imprezy
4. Przy rezygnacji między 13 a 7 dniem – 75 % ceny imprezy
5. Przy rezygnacji poniżej 7 dnia – 90 % ceny imprezy.

Wysokość powyższych potrąceń jest szacunkowa, określona w oparciu o standardowe koszty imprezy.

Każda rezygnacja będzie rozpatrywana indywidualnie i w przypadku zaistnienia różnicy między kwotą potrącenia j.w. a rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez AMBIT TOUR, zostanie dokonana korekta i rozliczenie z Klientem, nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Ewentualny zwrot różnicy będzie dokonany w miejscu podpisania umowy lub na wskazany rachunek bankowy Klienta.

AMBIT TOUR nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Klient wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekazane zostaną uprawnienia, i która przejmie obowiązki wynikające z umowy, jednak nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Późniejsze, niż w/w terminie wykupienie vouchera (skierowania) lub miejsca w imprezie nie zmienia warunków rezygnacji wymienionych wyżej.

### V. ODWOŁANIE IMPREZY I ŚWIADCZEŃ

AMBIT TOUR zastrzega sobie prawo do:

a. odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nieuczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak

wybranego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie imprezy z powodu wymaganego minimum uczestników:

- przy imprezach samolotowych – min. 100 osób
  - przy imprezach autokarowych – min. 40 osób
- musi nastąpić pisemnie nie później niż 7 dni od planowanej daty rozpoczęcia i nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, jeśli dotyczy jedynie wyjazdu z danej trasy lub miasta.

W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat, uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

### VI. CENA I JEJ ZMIANA oraz ZMIANY W WYKONANIU USŁUG

Ceny przedstawione w ofercie są cenami stałymi. AMBIT TOUR zastrzega sobie jednak prawo zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach:

1. Wzrostu kosztów transportu.
  2. Wzrostu ceł, podatków, kosztów wiz lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe, itp.
  3. Wzrostu kursów walut.
  4. Na żądanie Klienta AMBIT TOUR przedstawi uzasadnienie i kalkulację wzrostu ceny z przyczyn określonych w pkt. 1, 2, 3.
- W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
5. W sytuacji, gdy lot albo jazda muszą być zrealizowane z miejsca lub do miejsca portu lotniczego lub celu podróży nie przewidzianego pierwotnie, AMBIT TOUR pokrywa koszty transportu zastępczego do wcześniej przewidzianego portu lotniczego / miejscowości .

### VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA PODRÓŻY

1. AMBIT TOUR przyjmuje na siebie odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane: a/ działaniem lub zaniechaniem Klienta, b/ działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, c/ siłą wyższą.

2. AMBIT TOUR odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba że spowodowane były przyczynami o których mowa w rozdziale VII pkt 1, jak również gdy przewiduje to umowa międzynarodowa, której stroną jest Rzeczpospolita Polska.

### VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

1. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań przedstawiciela AMBIT TOUR dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec AMBIT TOUR za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu .

### VIII. REKLAMACJE

Jeżeli w imprezie występują niedociągnięcia, Klient powinien zażądać od pilota/rezydenta lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, Klient ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niezgodności, potwierdzone przez pilota lub świadczącego usługę (gestora bazy lub kontrahenta) należy zgłosić pisemnie w AMBIT TOUR po zakończeniu imprezy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej złożenia, a rozliczenie z Klientem nastąpi w ciągu 10 dni od daty uznania reklamacji.

### IX. UBEZPIECZENIA

AMBIT TOUR w Krakowie zgodnie z USTAWĄ O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH posiada gwarancje ubezpieczeniową dla Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

z siedziba w Warszawie ul. Chłodna 51  
Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w AXA TUIR S.A.

- od kosztów leczenia (KL) - 15 000 €
- od następstw nieszczęśliwych wypadków  
NWI - 2 000 €  
NWS - 1 000 €
- bagaż podróżny - 200 €.

Ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz towarzystwa ubezpieczeniowego zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie

dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczonego obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia towarzystwa ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy – sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy uczestnictwa.

### X. DANE OSOBOWE

KLIENT został poinformowany, że Administratorem danych osobowych jest ORGANIZATOR, tj. Jadwiga Jasica-Statkowska AMBIT TOUR z siedzibą w Krakowie, ul. Wileńska 9/113, e-mail [odo@ambittour.pl](mailto:odo@ambittour.pl).

Dane przetwarzane są do celów realizacji umowy, rozpatrywania ew. reklamacji, marketingu produktów i usług własnych, przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (podstawa prawna : Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

Dane osobowe będą udostępnione AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., oraz partnerom i kontrahentom uczestniczącym w realizacji usług, w tym mającym siedzibę za granicą.

Okres, przez który dane będą przechowywane: dane osobowe przetwarzane dla celów realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych i rozpatrywania ew. reklamacji – do czasu wygaśnięcia roszczeń przysługujących stronom umowy, dane przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Organizatora, na podstawie uzasadnionego interesu prawnego – do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę której dotyczą albo żądania ich usunięcia, dane wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – do czasu cofnięcia zgody.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe : prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do sprostowania, prawo żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez względu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem), prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, że naruszane są przepisy RODO.

Podanie danych wskazanych w Umowie jest dobrowolne, ale niezbędne do jej zawarcia. Wyrażenie zgod jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji określonych w nich celów.

### XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 12 września 2002r. o elektronicznych instrumentach płatniczych.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.