



WARUNKI UCZESTNICTWA AMBIT TOUR w Krakowie

Obowiązują od dnia 18.01.2016

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach zorganizowanych /zwane dalej warunkami/ określają standardowe zasady udziału PT Klientów w imprezach turystycznych organizowanych przez Jadwiga Jasica – Statkowska AMBIT TOUR. /zwane dalej AMBIT TOUR /.

2. Zawarcie umowy Klienta z AMBIT TOUR następuje poprzez podpisanie zgłoszenia na zasadach określonych niniejszymi warunkami zgłoszenia. Oferta oraz niniejsze warunki stanowią integralne części umowy zawieranej przez organizatora, którym jest AMBIT TOUR oraz sieć upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ustaloną umowę pełnomocnictwa.

3. AMBIT TOUR zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie zgłoszenia zamówieniem Klienta.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy uczestnictwa Klient wpłaca na rzecz AMBIT TOUR zaliczkę w kwocie **30%** ustalonej ceny wycieczki.

2. Pozostała należność w przypadku braku odmiennych postanowień potwierdzonych na piśmie przez AMBIT TOUR winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. Miejscem wpłaty jest siedziba AMBIT TOUR, jego przedstawiciela lub rachunek bankowy. Nie dokonanie przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, AMBIT TOUR może potraktować jako rezygnację z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta, chyba że brak wpłaty na koncie AMBIT TOUR wynika z przyczyn całkowicie niezależnych od Klienta.

III. ŚWIADCZENIA

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie wouchera (skierowania lub wpisanie się na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych). Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Klienta zmienione.

IV. REZYGNACJE

Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych, względnie przed płaconych świadczeń Klient ma prawo do rezygnowania z ich realizacji. AMBIT TOUR będzie jednak zmuszona w takim przypadku, dokonać potrąceń jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwację, nakłady. Wysokość potrąceń uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w AMBIT TOUR, tylko w formie pisemnej:

1. Przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy – opłata manipulacyjna w wysokości 8% ceny imprezy

2. Przy rezygnacji między 35 a 28 dniem – 25 % ceny imprezy

3. Przy rezygnacji między 27 a 14 dniem – 50 % ceny imprezy

4. Przy rezygnacji między 13 a 7 dniem – 75 % ceny imprezy

5. Przy rezygnacji poniżej 7 dnia – 90 % ceny imprezy.

Wysokość powyższych potrąceń jest szacunkowa, określona w oparciu o standardowe koszty imprezy.

Każda rezygnacja będzie rozpatrywana indywidualnie i w przypadku zaistnienia różnicy między kwotą potrącenia j.w. a rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez AMBIT TOUR, zostanie dokonana korekta i rozliczenie z Klientem, nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy.

Ewentualny zwrot różnicy będzie dokonany w miejscu podpisania umowy lub na wskazany rachunek bankowy Klienta.

AMBIT TOUR nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Klient wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekazane zostaną uprawnienia, i która przejmie obowiązki wynikające z umowy, jednak nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Późniejsze, niż w/w terminie wykupienie wouchera (skierowania) lub miejsca w imprezie nie zmienia warunków rezygnacji wymienionych wyżej.

V. ODWOŁANIE IMPREZY I ŚWIADCZEŃ

AMBIT TOUR zastrzega sobie prawo do:

a. odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak

wybranego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie imprezy z powodu wymaganego minimum uczestników:

– przy imprezach samolotowych – min. 100 osób

– przy imprezach autokarowych – min. 40 osób
musi nastąpić pisemnie nie później niż 7 dni od planowanej daty rozpoczęcia i nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, jeśli dotyczy jedynie wyjazdu z danej trasy lub miasta.

W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej i odsetek; uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

VI. CENA I JEJ ZMIANA oraz ZMIANY W WYKONANIU USŁUG

Ceny przedstawione w ofercie są cenami stałymi. AMBIT TOUR zastrzega sobie jednak prawo zmiany ceny

w wyjątkowych przypadkach:

1. Wzrostu kosztów transportu.

2. Wzrostu cen, podatków, kosztów wiz lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe, itp.

3. Wzrostu kursów walut.

4. Na żądanie Klienta AMBIT TOUR przedstawi uzasadnienie i kalkulację wzrostu ceny z przyczyn określonych w pkt. 1, 2, 3.

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

5. W sytuacji, gdy lot albo jazda muszą być zrealizowane, z miejsca lub do miejsca portu lotniczego lub celu podróży nie przewidzianego pierwotnie, poniesiemy koszty transportu zastępczego do wcześniej przewidzianego portu lotniczego /miejsowości/.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA PODRÓŻY

AMBIT TOUR przyjmuje na siebie odpowiedzialność za należyte przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta. Jeżeli w imprezie występują niedociągnięcia, Klient powinien zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, Klient ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niezgodności, potwierdzone przez pilota lub świadczącego usługę (gestora bazy lub kontrahenta) należy zgłosić pisemnie w AMBIT TOUR po zakończeniu imprezy.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej złożenia, a rozliczenie z Klientem nastąpi w ciągu 10 dni od daty uznania reklamacji.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

a. od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań przedstawiciela AMBIT TOUR dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej

b. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec AMBIT TOUR za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu

IX. UBEZPIECZENIA

AMBIT TOUR w Krakowie zgodnie z USTAWĄ O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH posiada gwarancję ubezpieczeniową dla Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Chłodna 51

Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w AXA TUIR S.A.

– od kosztów leczenia (KL) - 15 000 €

– od następstw nieszczęśliwych wypadków

NWI - 2 000 €

NWS - 1 000 €

– bagaż podróży - 200 €.

Ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz towarzystwa ubezpieczeniowego zwołać lekarza leczącego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczonego obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia towarzystwa ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy – sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy uczestnictwa.

X. DANE OSOBOWE

1. Dla potrzeb niniejszej części WARUNKÓW UCZESTNICTWA:

a. Przez KLIENTA rozumie się osobę podpisującą umowę

b. Przez „innego uczestnika imprezy” rozumie się osobę, na rzecz której Umowa została zawarta

2. Wobec zebrania danych osobowych Klienta, zawartych w umowie, AMBIT TOUR jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych

Dz.U. nr 133 poz.883 zwanej dalej „ustawą o ochronie danych” informuje Klienta, że:

a. Siedzibą Organizatora jest Kraków ul. Wileńska 9 / 113

b. Dane zostały zebrane w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych i do przesyłania materiałów informacyjnych

c. Przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z Organizatorem przy wykonywaniu postanowień umowy

d. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania

e. Klientowi przysługuje prawo dobrowolności podania danych osobowych w celach określonych powyżej

3. AMBIT TOUR niezależnie od zgody Klienta, uprawniony jest do przetwarzania danych w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i za granicą) oraz gdy będzie to niezbędne do wypełnienia usprawiedliwionych celów AMBIT TOUR w związku z działalnością lub dla realizacji celów statutowych, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ustawy o ochronie danych.

4. Klientowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody. W przypadku odmowy, Klient przed podpisaniem Umowy, skreśla oświadczenie zawarte w Umowie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych, opatrząc to swoją parafką na egzemplarzu własnym i AMBIT TOUR. W przypadku zgody Klient podpisuje Umowę bez skreśleń.

5. W przypadku nie wyrażenia zgody przez Klienta na przetwarzanie danych, w celach określonych w pkt. 2 lit. b powyżej, Organizator zobowiązuje się do przetwarzania danych w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i za granicą) oraz gdy będzie to niezbędne do wypełnienia usprawiedliwionych celów Organizatora w związku z działalnością lub dla celów statutowych.

6. W przypadku zebrania danych osobowych innego uczestnika imprezy zawartych w Umowie, AMBIT TOUR jako administrator danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, poza informacjami wskazanymi w pkt. 2. informuje, że dane innego uczestnika imprezy pochodzą od osoby przez Niego upoważnionej, oraz że w przypadku sytuacji wskazanej w pkt. 9. lit. b, przysługuje uczestnikowi prawo do:

a. Wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację

b. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych innemu administratorowi danych.

7. Innemu uczestnikowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody.

8. W przypadku nie wyrażenia zgody osoba upoważniona przed podpisaniem Umowy, skreśla zawarte oświadczenie w Umowie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych w części dotyczącej innego uczestnika imprezy, opatrząc to swoją parafką, na egzemplarzu własnym oraz Organizatora. W przypadku zgody – osoba upoważniona podpisuje Umowę bez skreśleń.

9. W przypadku nie wyrażenia zgody przez innego uczestnika imprezy na przetwarzanie danych, AMBIT TOUR zobowiązuje się do przetwarzania danych:

a. W celu wywiązania się z Umowy

b. Gdy będzie to niezbędne do wypełnienia usprawiedliwionych celów Organizatora w związku z działalnością lub dla realizacji celów statutowych.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997r.

o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 12 września 2002r.

o elektronicznych instrumentach płatniczych.

2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.